

**KEPUASAN KARYAWAN ATAS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA:  
ANTECEDENT DAN KONSEKUENSI DI TEMPAT KERJA  
(Studi Pada Karyawan Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji dan Hotel  
Pose in Di Surakarta)**



**SKRIPSI**

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna  
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

**ASTRI DEWI SURYANTARI**

**F0212021**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA  
2016

## **ABSTRAK**

**KEPUASAN KARYAWAN ATAS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA:  
ANTECEDENTS DAN KONSEKUENSI DI TEMPAT KERJA  
(Studi pada Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji dan Hotel Pose in, di  
Surakarta).**

**Oleh:**

**ASTRI DEWI SURYANTARI**

**NIM. F0212021**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *antecedents* secara psikologi terhadap kepuasan karyawan atas fleksibilitas jadwal kerja dan konsekuensinya di tempat kerja dengan objek penelitian pada Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji dan Hotel Pose in. *Antecedents* secara psikologi terdiri dari *emotional intelligence* dan *overall job satisfaction* serta konsekuensi terdiri dari *organizational citizenship behavior* dan *turnover intention*.

Populasi penelitian ini adalah karyawan Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji, dan Hotel Pose in yang berjumlah 205 karyawan. Data diambil dengan menggunakan sampel jenuh (*sensus*). Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah 198 karyawan. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan SPSS untuk uji validitas dan reliabilitas serta SEM AMOS untuk pengujian hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat *emotional intelligence* dan *overall job satisfaction* berpengaruh positif pada kepuasan karyawan atas fleksibilitas jadwal kerja. Tingkat *overall job satisfaction* dan kepuasan karyawan atas fleksibilitas jadwal kerja berpengaruh positif pada *organizational citizenship behavior* serta berpengaruh negatif pada *turnover intention*. Tingkat *emotional intelligence* tidak berpengaruh pada *organizational citizenship behavior*.

**Kata Kunci:** *emotional intelligence*, *overall job satisfaction*, fleksibilitas jadwal kerja, *organizational citizenship behavior*, dan *turnover intention*

## ***ABSTRACT***

### **EMPLOYEE SATISFACTION WITH SCHEDULE FLEXIBILITY: ANTECEDENTS AND CONSEQUENCES WITHIN THE WORKPLACE**

**(Study at Kusuma Sahid Prince Hotel, Loji Hotel, and Pose In Hotel  
Surakarta)**

**Oleh:**

**ASTRI DEWI SURYANTARI**

**NIM. F0212021**

This research attempts to investigate the effect of psychologically antecedents toward employee satisfaction with schedule flexibility and its consequence within the workplace. The research objects of this research are Kusuma Sahid Prince Hotel, Loji Hotel, and Pose In Hotel. Psychologically antecedents involved emotional intelligence and overall satisfaction, for the consequences included organizational behavior and turnover intention.

Population of this research is total employee of Kusuma Sahid Prince Hotel, Loji Hotel, Pose In Hotel with total employee 205 people. The sampling technique of this research is census sampling. Total sample we used in this research is 198 employees. For validity and reliability testing we used SPSS and for hypothesis testing we used Structural Equation Model through AMOS.

The result of this research proves that level of emotional intelligence and level of overall job satisfaction has positive and significant effect to employee satisfaction with schedule flexibility. Meanwhile level of overall job satisfaction and level of employee satisfaction on schedule flexibility has positive and significant effect to organizational citizenship behavior but level of overall job satisfaction and employee satisfaction has negative significant effect to turnover intention. Level of emotional intelligence has no effect to organizational citizenship behavior.

**Keywords:** emotional intelligence, overall job satisfaction, schedule flexibility, organizational citizenship behavior, and turnover intention.

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul:

**KEPUASAN KARYAWAN ATAS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA:  
ANTECEDENT DAN KONSEKUENSI DI TEMPAT KERJA (STUDI PADA  
KARYAWAN KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL, HOTEL LOJI DAN HOTEL  
POSE IN, DI SURAKARTA)**

Disusun oleh:

**Astri Dewi Suryantari**

**NIM. F0212021**

Telah disetujui pembimbing

Pada Tanggal, 20 Mei 2016



**Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.**  
NIP. 195001181978032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**KEPUASAN KARYAWAN ATAS FLEKSIBILITAS JADWAL KERJA:  
ANTECEDENTS DAN KONSEKUENSI DI TEMPAT KERJA**

(Studi pada Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji dan Hotel Pose in, di  
Surakarta).

Atas nama mahasiswa: **Astri Dewi Suryantari (NIM. F0212021)**

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi  
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Surakarta, Juni 2016

Tim Penguji Skripsi

- |  |                    |   |
|--|--------------------|---|
| 1. <u>Dr. MUGI HARSONO, S.E.M.Si.</u><br>NIP. 196807021995121001   | Sebagai Ketua      |   |
| 2. <u>Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU</u><br>NIP. 195001181978032001 | Sebagai Pembimbing |  |
| 3. <u>YENI FAJARIYANTI S.E.M.Si</u><br>NIP. 197401122000122004     | Sebagai Anggota    |   |

Disahkan oleh

Ketua Program Studi Manajemen

  
  
Reza Rahardian, S.E, M.Si.  
NIP. 197406092000121001

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Astri Dewi Suryantari  
NIM. : F0212021  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Kepuasan Karyawan Atas Fleksibilitas Jadwal Kerja: *Antecedent* dan Konsekuensi di Tempat Kerja. (Studi pada Karyawan Hotel Kusuma Sahid Prince, Hotel Loji dan Hotel Pose in, Di Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 20 Mei 2016  
Mahasiswa  
  
Astri Dewi Suryantari  
NIM. F0212021

## HALAMAN MOTTO

*“Manusia merencanakan, namun Tuhan yang menentukan.”*

*(Thomas A. Kempis)*

*“Hasil tidak akan pernah mengkhianati sebuah usaha, jadi tetap berusaha dan jangan pernah menyerah”*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada:

Bapak, Ibu dan Kakak-kakakku tersayang

Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU

Sahabat dan Teman Seperjuangan

Almamater tercinta



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Kepuasan Karyawan Atas Fleksibilitas Jadwal Kerja: *Antecedents* dan Konsekuensi di Tempat Kerja (Studi pada Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji dan Hotel Pose in, di Surakarta)**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan kritik dan saran maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kusuma Sahid Prince Hotel, Hotel Loji dan Hotel Pose in yang telah memberikan izin untuk diadakan penelitian ini.

5. Orang Tua penulis Bapak Utara dan Ibu Retno Suryawati yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moral maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak-kakak penulis Yudhantara Fajar Pradana, Bayu Krisna Suryantara dan Diah Ayu Hardiyani, terimakasih untuk doa dan dukungannya.
7. Dewanti Cahyaningsih, Agista Putri Prameswari dan Thio Dimas. Terimakasih telah menjadi teman terbaik.
8. Sahabat-sahabat tersayang Anditya Nurina, Atika Lia, Linda Surya, Rosalin Inastika, Dwika Arien, dan Ahimsa Adi, yang selalu memberikan nasehat, doa dan dukungan.
9. HMJ Manajemen FEB UNS yang telah memberikan banyak pengalaman.
10. Teman-teman KKN Blitar 2015 yang telah memberikan banyak keceriaan.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen UNS 2012.
12. Manajemen A Pariwisata 2012, teman berjuang selama 4 tahun, saling support dan membantu untuk meraih kesuksesan bersama. Terimakasih untuk pengalaman berwisata dan kebersamaannya selama ini.
13. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

Astri Dewi Suryantari

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 BAB I PENGANTAR .....	 1
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH .....	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN .....	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	 6
2.1 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1.1. Kepuasan Karyawan Atas Fleksibilitas Jadwal Kerja .....	6
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	7
2.1.3. <i>Turnover Intention</i> .....	9
2.1.4. <i>Emotional Intelligence</i> .....	9
2.1.5. <i>Overall job satisfaction</i> .....	11
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
2.3 KERANGKA PENELITIAN .....	17
 BAB III METODE PENELITIAN .....	 19
3.1 DESAIN PENELITIAN .....	19

3.2 POPULASI, SAMPLE DAN SAMPLING ..	19
3.3 HASIL PENYEBARAN KUESIONER ..	20
3.4 DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL ..	21
a. Kepuasan Karyawan atas Fleksibilitas Jadwal Kerja ..	21
b. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	21
c. <i>Turnover Intention</i> ..	22
d. <i>Emotional Intelligence</i> ..	22
e. <i>Overall Job Satisfaction</i> ..	23
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN ..	23
3.6 SUMBER DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA ..	24
3.7 METODE ANALISIS DATA ..	25
3.7.1. ANALISIS DESKRIPTIF ..	25
3.7.2 UJI INSTRUMEN ..	25
3.7.3 UJI HIPOTESIS ..	26
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	 30
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN ..	30
4.1.1. KUSUMA SAHID PRINCE HOTEL ..	30
4.1.2. HOTEL LOJI ..	31
4.1.3. HOTEL POSE IN ..	34
4.2 ANALISIS DESKRIPTIF ..	35
4.2.1. JENIS KELAMIN RESPONDEN ..	35
4.2.2. USIA RESPONDEN ..	36
4.2.3. PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN ..	36
4.2.4. MASA KERJA RESPONDEN ..	37
4.2.5. TANGGAPAN RESPONDEN ..	37
a. <i>Emotional Intelligence</i> ..	38
b. <i>Overall Job Satisfaction</i> ..	41
c. Kepuasan atas fleksibilitas jadwal kerja ..	42
d. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ..	44
e. <i>Turnover Intention</i> ..	45
4.3 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS ..	46
4.3.1. UJI VALIDITAS ..	46
4.3.2. UJI RELIABILITAS ..	49

4.4 ANALISIS SEM .....	50
4.4.1. ASUMSI KECUKUPAN SAMPLE .....	50
4.4.2. ASUMSI NORMALITAS .....	51
4.4.3. ANALISIS KESESUAIAN MODEL .....	53
4.4.4. ANALISIS HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	57
4.5 PEMBAHASAN HIPOTESIS .....	58
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 64
5.1. KESIMPULAN .....	64
5.2. IMPLIKASI .....	65
5.3. SARAN .....	67
5.4. KETERBATASAN .....	68
5.5. REKOMENDASI .....	68
 DAFTAR PUSTAKA .....	 69
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Kuesioner Yang Digunakan .....	20
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	36
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37
Tabel IV.5 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Emotional Intelligence</i> .....	38
Tabel IV.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Overall Job Satisfaction</i> .....	41
Tabel IV.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan atas Fleksibilitas Jadwal Kerja .....	43
Tabel IV.8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	44
Tabel IV.9 Distribusi Tanggapan Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> .	45
Tabel IV.10 <i>Output KMO and Bartlett's Test</i> .....	47
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas .....	48
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel IV.13 <i>Assessment of normality</i> .....	52
Tabel IV.14 Hasil <i>Goodness-of-Fit</i> Model .....	53
Tabel IV.15 Hasil Uji Regresi .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian ..	17
Gambar IV.1 Metode Penelitian ..	56

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 2. DATA MENTAH

LAMPIRAN 3. UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 4. UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 5. METODE ANALISIS DATA